

希赛教育企业内训课程目录

希赛教育
2011年9月

关于希赛教育

希赛教育是中国领先的互联网技术和教育科技公司，在互联网服务、图书出版、人才培养、教育产品开发方面，希赛教育始终保持 IT 业界的领先地位。希赛教育在 IT 教育方面具有极高的权威性，特别是在 IT 在线教育方面，稳居国内首位，希赛教育的远程教育模式得到了国家教育部门的认可和推广。“希赛教育，成就梦想”是希赛教育不懈努力和追求的目标。

在企业内训和公开课方面，希赛教育以希赛顾问团为依托，多年来致力于软件工程、信息化规划与实施、项目管理、研发管理、IT 服务管理等领域的的方法体系研究，致力于方法体系的落地应用。近年来，已为金融、通讯、系统集成、软件开发等众多领域的数百家企业提供过咨询、培训、课程设计与开发等服务，成效显著。

目前，希赛教育已成为国内最具权威的软件企业人力资本服务提供商，为中兴通讯、深圳腾讯、平安集团、中国工商银行、中国人民银行、中国人保、海南航空、国际航空、浪潮软件、金蝶软件、用友软件、恒生电子、南方电力、新大陆集团等近 200 家知名企业进行了内部培训和咨询工作。

希赛教育企业内训课程简介

序言

希赛教育的企业内训课程分为需求工程、软件估算、软件设计、质量保证、项目管理、配置管理、过程改进、技术开发、研发管理、IT 服务管理等十大体系，本文档将各体系中的课程进行简介，课程的详细介绍和教学大纲，请访问希赛教育企业内训网站（www.csai.cn）。

希赛教育的所有内训课程都可以根据客户的需求进行个性化定制，如果您对某门课程感兴趣，可以在希赛教育企业内训网站上下载《希赛教育企业内训需求登记表》，填写后发邮件到 member@csai.cn，工作人员将会尽快与您取得联系。

需求工程体系

■ 软件需求最佳实践

本课程使有一定经验的技术人员、业务骨干的技能迅速提高，使其跳出 UI 驱动、数据库驱动等技术驱动的思维，成为合格的需求分析师。整个课程就软件需求定义、捕获、分析与建模和需求管理提供了一套可以实践的解决方案。

■ 需求分析训练营

本课程的授课过程就是一个案例实战过程，提供各个阶段的分析方法、模板，学员分组完成一个中型信息系统实例的需求分析，并在现场形成相应的模型、文档，以获得能够指导工作实践的分析过程体验。

■ 需求分析与需求管理

本课程通过一些案例故事，帮助学员理解业务驱动需求观，提高需求的挖掘、分析能力，掌握领域建模的手段和全局质量观，能够用场景化手段描述非功能需求，理清需求管理工作之间的关系，提供具体可借鉴的操作方法。

■ 软件需求分析师

如果不能有效管理需求，项目交付日期一再拖延，项目团队的士气必将越来越低落，这将直接导致项目成本增加、质量下降及项目交付日期延迟。通过学习该课程，可以使企业快速获取到企业需要实现的真正需求，确保项目成功。

软件估算体系

■ 软件估算最佳实践

本课程通过案例讲解、练习面向实战的估算技能体系，使有一定经验的项目经理的估算技能迅速提高。完成本课程之后，学员不仅能掌握各种成熟估算方法、模型和工具，更重要的是能够建立系统化的估算能力，有效地将其应用到项目中。

■ IFPUG 估算方法

本课程结合讲师自己多年应用 IFPUG 估算方法的经验，由浅入深，全面讲解如何使用 IFPUG 估算方法进行软件项目的估算。通过该课程的学习，学员能独立应用 IFPUG 方法进行软件项目规模估算和工作量估算。

■ 实用软件度量

本课程是根据多位咨询顾问在咨询过程中发现的多家软件企业中常见的度量问题总结、概括而成，归纳了一套行之有效、简单实用的度量与分析方法，综合了实用软件度量、GQM、SPC 等多种方法，具有很强的实战性。

软件设计体系

■ 企业上台阶的急需技能：软件架构重构

本课程以客户指定的系统为案例，在讲师的指导下，经过学员实战、讲师点评与示范，使学员掌握 Refactoring 的实作要领，并领会软件企业急需的部件级重构、架构级重构的成功实践要领。

■ 提升架构设计能力的四堂课

本课程以业界实践精华和落地的技能为主体内容，为客户一线实践提供针对性的帮助。每个环节从流行谬误的分析切入，帮助学员进入主动学习状态。以一个实战案例贯穿整个课程，边学边练，以练带讲，有利于初学者掌握。

■ 软件设计方法

本课程让具有一定经验的软件开发人员提升对软件设计的理解，掌握软件设计的原则和方法，并能够用这些原则和方法去指导设计实践，以降低设计成本，提升设计弹性，增强软件的可维护性。

■ 重构：软件遗留系统的维护和开发

本课程从程序员的编程思维开始讲解，通过大量的真实案例，涵盖了代码重构、设计重构、架构重构三个层次，详细地介绍了重构需要注意的要点以及难点，这些知识都是讲师十几年编程经验的总结。

■ 软件详细设计原理与实践

本课程注重实战,采用案例贯穿方式完成授课,让学员体验软件详细设计的完整过程,掌握软件详细设计的基本原则和模式,同时课程也以大量失败案例来警示学员,避免重蹈覆辙。

■ 软件设计模式最佳实践

本课程全真案例,借助案例与设计模式知识的原理,借助最佳实践,帮助您提高设计能力,从而提高开发效率和设计质量。以新视角,揭示模式的本质、思想方法,剖析出模式之“道”,跳出“为模式而模式”的“陷阱”,提升设计能力。

■ 软件架构设计案例分析与最佳实践

本课程通过介绍软件架构视图和软件文档、架构设计过程、架构应用与常用的架构模式/策略/原则等诸多架构实际问题,透视软件架构是如何设计和实现的。并介绍应该如何应用系统架构设计为后期的详细设计和应用开发提供指导。

质量保证体系

■ 敏捷测试最佳实践

在本课程中,学员将对敏捷测试的起源、范围、适用环境以及方法有一个彻底的了解。通过分析敏捷测试本身和一些案例,使学员对如何使用敏捷测试方法缩短产品发布周期、通过敏捷测试中的实践尽早和尽快发现缺陷有深入认识。

■ 软件测试方法与策略高级培训

本课程系统地讲解软件测试的概念、方法及其应用,帮助学员全面掌握软件测试的理论及方法,更好地开展自动化测试工作,更有效地进行软件测试的管理,提供测试效率。

■ 软件测试质量体系最佳实践

本课程用真实应用的案例和技术来讲解如何解决测试中的实际难题,课程的中心思想是如何建立质量保证体系,通过测试驱动开发过程,做到缺陷的预防。用一个大型的真实产品作为案例,讲解从立项计划到发布的每一步是如何实施的。

■ 软件性能测试及最佳实践分享

正确认识及实施软件性能测试,是对性能测试人员最基本的要求,但是只有这些是远远不够的,在性能测试过程中要讲策略,如何部署每一环节及应用好的策略来帮助我们实现最优,是本课程的重点。

■ Web 性能测试最佳实践

本课程重点是 Web 应用的常见性能分析,包括 Web 服务器的性能分析、主要的性能瓶颈定位方式,以及 Web 应用的前端性能主题。结合具体案例进行讲解,以一个具体的性能测试项目为出发点,将系统测试过程的各个步骤集中在项目中体现。

■ 软件开发过程中的质量管理实践

本课程结合开发过过程和产品质量，全面讲解如何在组织级别和项目级别进行有效的质量管理，结合过程中的实际工作，讲解如何通过质量管理提高过程和产品的质量而不仅仅是质量管理本身。

项目管理体系

■ 信息系统项目管理最佳实践

本课程完全面向应用实践，旨在研究企业在信息系统项目管理实践中出现的各种实际问题，帮助项目经理掌握成功项目管理的关键，学习应用久经考验的信息系统项目管理技术和方法，避免信息系统项目各阶段中常见的问题。

■ 软件项目进度管理训练营

本课程通过一个贯穿始终的沙盘项目，强化软件项目各个环节中可能出现的进度问题，使学员有机会以一种标准化的过程操作一个具体项目，帮助学员掌握项目进度管理的关键技术和方法。

■ 项目管理方法论与沙盘实战

本课程的重点是力图深入探讨企业的现状及真实项目实践中存在的问题，在培训中通过真实案例及一个实际动手的现场项目，帮助学员提高对理论的应用能力，并强化作为项目管理者的一些基本素质，使学员面对真实项目时，一切能得心应手。

■ 有效沟通技巧

本课程是讲师 10 年工作经验的积累和提炼，以工作和生活的事例与细节贯穿整个课程，把沟通理论和技巧与实际案例相结合。采用 知识讲授、案例分析与现场演练相结合，学员现场互动，实操沟通技巧。

■ 项目组合与多项目管理实践

本课程从企业项目组合与多项目管理面临的主要问题入手，基于过程改进工具和项目组合管理工具，探讨项目组合管理实施的可行方案，帮助企业实现项目组合管理过程的持续改进，提高企业项目管理成熟度。

■ 软件项目管理实践

本课程旨在帮助项目经理和各级管理人员掌握成功软件项目管理的关键，学习应用久经考验的项目管理技术，避免软件开发各阶段中常见的问题。力求做到举案说法，理论联系实际；求真务实，宣教研讨并重。

■ 项目风险管理方法与实践

本课程所有知识点全部采用案例分析、角色扮演的形式进行分析及讨论，避免乏味的讲解，案例、游戏占整个课程 60% 以上的时间，以帮助学员掌握项目风险管理的全过程，以及在项目运行过程中对项目风险进行控制的各种手段。

■ 大型及复杂项目与多项目管理

本课程将与学员共同探讨并寻找下列问题的答案：大型及复杂项目管理、多项目管理与一般项目管理相比，有其共性，也有其特殊性。如何进行大型复杂项目管理或多项目管理，从而最好地实现组织的全局战略目标。

■ 项目管理办公室（PMO）解决方案

本课程将从 PMO 建立的背景、如何建立企业级 PMO 以及构建企业级项目管理流程三个主要方面，全方位向学员展示以 PMO 为核心的项目管理体系，帮助学员建立符合自身特点的项目管理流程、规范、模板和项目管理方法论。

■ PMP 认证考试/项目管理知识体系

本课程面向项目管理知识体系，旨在让学员全面掌握 PMBOK 指南（2008 版）内容，理解项目管理知识体系，有针对性地对项目管理者进行实战训练，帮助项目经理掌握成功项目管理的关键，避免项目各阶段中常见的问题。

配置管理体系

■ 软件配置管理基础与实践

本课程重点讨论和分析软件配置管理实践，帮助学员掌握在具体项目和企业中实施软件配置管理系统的方法和技巧。采取理论与实践相结合的授课方式，所采用的软件以 Subversion 为主，但也会附带横向介绍目前主流的软件配置管理软件。

■ 配置管理方法、实践、工具与应用

本课程以配置管理为基础，讲解在软件研发过程中，如何有效的实施版本管理、基线管理、变更管理、工作协同、构建管理、发布管理，结合实际的案例背景，充分讲解相关的内容，通过实际工作案例来讲解相应的方法、实践、工具与应用。

■ 产品发布管理

在软件产品的发布过程中，如何结合软件产品的不同工作版本、不同变更集，进行多点发布、持续发布，实现软件的合理与正确交付，对于复杂软件产品工作有很大的挑战，本课程使您能够并发、持续的发布高质量的产品版本。

过程改进体系

■ 过程改进的实施要点

本课程是咨询顾问在过程改进咨询中的“思与行”，系统地总结了企业在过程中的常犯的思想问题、策略问题、措施问题，给出了过程改进的方法论，解决了过程改进在软件企业中“如何做”的问题，具有很强的实战性。

■ 敏捷方法的实施要点

本课程综合介绍各种敏捷方法的要点，着重介绍各种敏捷方法实践所解决的问题，对敏捷实践中可能出现的问题进行剖析。以 1~2 种敏捷方法为例，联系实际开发项目进行讲解，使学员掌握在组织中引入敏捷方法学的要点和注意事项。

■ 高成熟度实战技术

本课程是根据多位咨询顾问在咨询过程中发现的多家软件企业中常见的高成熟的实施问题总结、概括而成，课程中的案例均来自于国内知名的高成熟软件企业，该课程解决了 CMMI4 级在软件企业中“如何做”的问题，具有很强的实战性。

■ 敏捷软件开发特训营

本课程通过讲授、情景模拟、案例分析、集体讨论等多种形式，向学员传授、展示敏捷软件开发的价值观、原则和实践方法，使学员熟悉并掌握敏捷团队角色的分工和协作方式，从而提高软件开发团队的需求、计划、交付和管理能力。

技术开发体系

■ 高级软件工程技术与管理

本课程适合培养企业的 CIO 和相关的信息化管理人员，内容全面涵盖软件工程领域的核心和高级知识，包括系统规划、软件开发方法、需求工程、架构设计、基于构件的开发、软件测试过程与管理、文档管理、配置管理、软件过程改进等。

■ 新锐软件开发技术系列课程

本课程将通过技术的对比、案例，讲解、练习面向实战的最新软件开发技术，使有一定经验的技术架构师、高级程序员、程序员等能够了解并按需将相关技术运用于实际的开发实践过程中。完成本课程之后，学员不仅能掌握最新的技术发展方向并对相关技术加以运用，更重要的是能够拓展实际项目的规划视野，并最终能够更快更好的将软件系统交付给客户。

■ 嵌入式系统开发

嵌入式系统开发涉及到软件与硬件的配合问题，因此，嵌入式系统开发与 PC 机上的应用系统开发具有诸多不同的技术和方法。本课程就嵌入式系统开发所涉及到的技术进行详细讲解，特别介绍了嵌入式系统架构的选择和应用等。

研发管理体系

■ 研发团队与工作管理（从技术走向管理）

本课程由具有 20 年软件行业经验，15 年团队管理经验的高级研发经理主讲，结合切身体验与方法提炼，让您快速领略作为一个管理者应具有素质和能力，并学习可操作的最佳实践。

■ 新产品研发流程优化与研发项目管理

本课程在总结大量企业从作坊式的研发模式向产业化研发模式转变的过程中的成功经验和失败教训的基础上，提出一个有竞争力的科学的研发管理体系，同时分享业界在研发管理变革过程中应该注意的风险，确保企业的研发管理落地实施。

■ 产品经理与产品管理

本课程介绍与产品经理相关的一个故事、一段视频、十个问题、职责能力、必读书籍，全面讲述产品管理，包括 idea、产品定位和规划、竞争对手分析、用户调研、需求获取、产品路线图、需求管理、原型设计等，阐述团队管理和产品文化。

■ 产品管理与产品研发管理

本课程重点讲解产品研发管理的方法，从整体上概述研发管理体系各核心要素之间的关系，通过研讨、实例讲解、实际操作等方式感受各核心要素在业界最佳模式中的做法，通过历年咨询的经验讲述业界最佳产品研发管理体系的创建过程。

服务管理体系

■ 基于 ITIL 的 IT 服务管理

实践表明，ITIL 可以提高 IT 部门营运效率 25%~300%，在有助于改善服务的同时降低成本，很多组织采用 ITIL 并获得可观成果。参加 ITIL 课程培训已经成为优秀 IT 经理的最佳路径，也是分享全球 IT 管理最佳实践的有效捷径。

■ 信息化规划最佳实践

本课程系统地介绍了企业信息化规划制定的全过程，通过行之有效的思路与方法，使学员逐步掌握信息化规划的方法，掌握信息化项目策划的目标、基本原理和工作内容，提升企业信息化投资回报率。

■ IT 规划管理

本课程结合实际案例，深入探讨业务发展和 IT 建设的内在关系，帮助学员掌握制订 IT 战略、规划与计划的方法和流程，全面了解 IT 规划的全过程，感性认知完成一个 IT 规划项目应该注意的关键点和关键成功要素。

■ IT 外包管理

本课程结合实际案例，深入探讨 IT 外包模式的整体架构、实施中的各项流程，以及需要注意的问题，与学员共享公司自身在 IT 服务外包管理过程中形成的管理体系及方法论。

希赛教育企业内训典型客户

A 金融领域



B 通信领域



C 软件领域



D 硬件领域

			
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

MITAC
上海环达

 新大陆集团
Newland Group

FOXCONN®

FIH®

E 制造领域

 江苏港龙集团
JIANGSU GANGLONG GROUP

 中船重工

 中煤国际

 波士登
BOSHIDENG

 五菱汽车

 SANY

 株洲冶炼集团股份有限公司
ZHUZHOU SMELTER GROUP CO.,LTD.

 海洋集团
QIYANG GROUP

CHANGHONG 长虹®

 同舟棉业

 KEHUI
科汇电气

 ZONGSHEN

 顶固
TOPSTRONG

 中国烟草
CHINA TOBACCO

 TECHHERO

G 能源领域

中广核  CGN

 胜利油田
SHENGLI OIL FIELD

 SINOPEC

 中石油管道分公司

国家核电
SNPTC

 中国海洋石油总公司
CHINA NATIONAL OFFSHORE OIL CORP.


KGE

L 政府部门




 CHINA CUSTOMS
中国海关

 国家税务总局

 浙江省财政厅

CNIC
中国互联网网络信息中心
China Internet Network Information Center

 北京广播电视台
BRFT

 上海市人民政府机关事务管理局

 中央国家机关住房资金管理中心

M 其他领域

 AIR CHINA
中国国际航空公司

 METRO 成都地铁

 广东邮政

 海南航空
Hainan Airlines

 国药控股股份有限公司
SINOPHARM GROUP CO.,LTD.

农夫山泉®

 重庆商社集团
CHONGQING GENERAL TRADING GROUP

BEISEN

联系希赛教育

主页地址：www.educity.cn

办公地址：长沙市五一大道 717 号五一新干线 20-21 层

邮政编码：410002

咨询热线：**400-777-1218**

电子邮件：member@csai.cn