

2015年11月人力资源管理师三级真题【专业技能】

•

培训课程设计包括哪些基本要素？

试题答案

培训课程的设计主要包括以下10个基本要素：1) 培训课程目标—根据环境和需求而定。2) 培训课程内容—以实现培训课程目标为出发点去选择并组合。3) 培训课程模式—有效体现培训内容，采用配套的组织与教学方法。4) 培训课程策略—培训程序的选择和资源的利用。5) 培训课程评价—对培训课程目标与实施效果的评价。6) 教材—适合学习者情况，提供适当信息。7) 学习者—学员的学习背景和能力，学员的类型、组织形式、学员规模等。8) 执行者—理解培训课程设计思想的主持人与教员。9) 时间—短、平、快，要求充分利用。10) 空间—可超越教室的空间概念。

试题解析

•

选择确定绩效考评方法时，应考虑哪些重要因素？提出绩效管理运行程序，实施步骤的具体要求时，应考虑哪些基本问题？

试题答案

(1) 在选择确定进行绩效考评方法，应当充分考虑以下三个重要的因素：P223 1) 管理成本 在设计考评方法时，需要进行管理成本的分析，包括考评方法的研制开发成本，执行前的预付成本，实施应用成本，以及隐含成本等问题。2) 工作实用性 任何一种考评方法，都必须体现实用性的原则要求，即考评方法应充分满足组织绩效管理的需要，能在实际考评中推广应用。3) 工作适用性 考评方法的适用性是指考评方法、工具与岗位人员的工作性质之间的对应性和一致性，切实保证考评方法能够体现工作的性质和特点。(2) 对提出绩效管理的运行程序的具体要求时，主要应考虑以下2个问题：P224 1) 考评周期的确定 考评周期除取决于绩效考评的目的，还应服从于企业人力资源与其他相关的管理制度。2) 工作程序的确定 上级主管与下属之间所形成的考评与被考评的关系，是企业绩效管理活动的基本单元。从企业单位的全局来看，绩效管理需按一定的时间顺序按部就班地推进。

试题解析

- 某石油机械工业公司下属机加工车间在报告期内生产甲乙丙丁四种产品，每种产品的劳动定额完成情况以及相关出勤率指标，如表一所示。

某车间报告期内产品产量以及工时消耗的统计表

产品名称	工时定额 (工时/件) t_n	实际产量 (件) Q_1	实际完成定额工时 $Q_1 t_n$	实耗工时总数 $Q_1 t_1$	劳动定额完成 程度指标%
甲	2	15000		24000	
乙	2.6	10000		20000	
丙	4.4	5000		20000	
丁	6	12000		60000	
合计	—	—		124000	

注：生产工人平均出勤率为95%

根据表中的已知数据计算出以下指标。并填写表一的空栏。

- (1) 计算甲、乙、丙、丁四种产品与该车间整体的劳动定额完成率。
- (2) 如计划期的产品产量将在报告期的基础上各提高10%，请根据报告期的整体劳动定额完成率、出勤率等指标，核算计划期内生产工人的定员人数

试题答案

产品名称	工时定额 (工时/件) t_n	实际产量 (件) Q_1	实际完成定额工时 $Q_1 t_n$	实耗工时总数 $Q_1 t_1$	劳动定额完成 程度指标%
甲	2	15000	30000	24000	125
乙	2.6	10000	26000	20000	130
丙	4.4	5000	22000	20000	110
丁	6	12000	72000	60000	120
合计	—	—	150000	124000	121

注：生产工人平均出勤率为95%

- (1) 甲产品实际完成定额工时= $2 \times 15000 = 30000$
 乙产品实际完成定额工时= $2.6 \times 10000 = 26000$
 丙产品实际完成定额工时= $4.4 \times 5000 = 22000$
 丁产品实际完成定额工时= $6 \times 12000 = 72000$
 实际完成定额工时合计= $30000 + 26000 + 22000 + 72000 = 150000$
 甲产品劳动定额完成率= $30000 / 24000 = 125\%$
 乙产品劳动定额完成率= $26000 / 20000 = 130\%$
 丙产品劳动定额完成率= $22000 / 20000 = 110\%$
 丁产品劳动定额完成率= $72000 / 60000 = 120\%$
 该车间整体劳动定额完成率= $150000 / 124000 = 121\%$
- (2) 甲产品的定员人数= $(15000 \times 110\% \times 2) / (8 \times 1.25 \times 0.95) = 3474$ (人)
 乙产品的定员人数= $(10000 \times 110\% \times 2.6) / (8 \times 1.3 \times 0.95) = 2895$ (人)
 丙产品的定员人数= $(5000 \times 110\% \times 4.4) / (8 \times 1.1 \times 0.95) = 2895$ (人)
 丁产品的定员人数= $(12000 \times 110\% \times 6) / (8 \times 1.2 \times 0.95) = 8685$ (人)

定员人数总计=3474+2895+2895+8685=17949 (人)

试题解析

● 宝洁公司在用人方面是外企中最为独特的，它与其他外企不同，只接收刚从大学毕业的学生。由于我国只有每年的7月份才有毕业生，宝洁才不得不接收少量的非应届毕业生。中国宝洁公司北京地区人力资源部傅经理介绍说，在中国宝洁公司，90%的管理人员是从各大学应届毕业生中招聘来的。20年来，宝洁公司已经聘用了几千名应届大学生。

请结合本案例回答以下问题：

- (1) 校园招募主要有哪几种方式？他适合于招聘哪几类岗位人员？
- (2) 采用校园招聘方式招聘应届大学毕业生时，应该注意哪些问题？

试题答案

(1) 校园招聘亦即上门招聘其主要有以下三种方式：

- 1) 招聘张贴；
- 2) 招聘讲座；
- 3) 毕业分配办公室推荐。

校园招聘的适用范围

1) 校园招聘通常用来选拔工程、财务、会计、计算机、法律以及管理等领域具有初级水平的专业化人员。2) 一般来说，在企业中约有50%的工作经验少于3年的专业人员，是通过校园方式中招聘到的。

(2)

- 1) 要注意了解和掌握政府在大学生就业方面的相关政策和规定。
- 2) 一部分大学生在就业中有脚踏两只船或几只船的现象。
- 3) 大学生由于缺乏社会经验，在走上社会之前，往往对自己有不切实际的高评价，或存在好高骛远的倾向。
- 4) 针对学生感兴趣的问题做好应答准备。

试题解析

● 4年前李某被某公司雇佣，并与公司签订了劳动合同，其工作是在产生大量粉尘的环境下进行。李某参加工作后，要求发给劳动保护用品眼睛和手套，公司以资金短缺为由拒绝。李某于今年年初生病住院。经承担职业病鉴定的医疗卫生机构诊断后，李某被确诊为患有尘肺病。出院时，职业病鉴定机构提出建议李某不应再从事原岗位工作。李某返回公司后，要求调到无粉尘环境的岗位工作，并对其尘肺病进行疗养和治疗。但公司3个月后仍没有为其更换工作岗位，也未对其病进行治疗。当李某再次催促公司领导调动工作岗位时，公司以各岗位满员、不好安排别的工作为由，让其继续从事原工作。李某无奈，遂向劳动争议仲裁委员会提出申诉，要求用人单位为其更换工作岗位，对其尘肺病进行疗养和治疗，并承担治疗和疗养的费用。

请结合我国现行劳动法律法规对本案例作出评析？

试题答案

(1) 本案例是因用人单位违反劳动安全卫生法规, 不对职工实施劳动安全保护而引发的劳动争议案件。

(2) 按照劳动法有关规定, 劳动者有获得劳动安全保护的权力。公司没有提供李某必要的劳动保护用品, 违反了劳动安全卫生法规, 公司必须发给李某劳动保护用品。

(3) 劳动者因患职业病需要暂停工作接受工伤医疗的期间为停工留薪期。劳动者在评定伤残等级后, 劳动者在停工留薪期满后仍需治疗的, 继续享受工伤医疗待遇。

(4) 本案中李某被确诊为职业病后, 即向公司提出调离岗位的请求。李某的要求是正当合理的。本案中公司在李某提出调离要求 3 个月后, 仍不调换李某的工作岗位, 这是违法的。公司应为李某调换岗位, 并承担在此期间的治疗费用。

(5) 本案中李某被职业病鉴定机构确诊为尘肺病, 患有尘肺病的劳动者有权享受职业病待遇。李某在暂停工作接受工伤医疗期间, 公司应给予李某停工留薪待遇。同时, 在医疗期终结后, 公司依据劳动鉴定委员会的伤残鉴定等级, 支付李某一次性伤残补助金并依法享受其他相关工伤保险待遇。

试题解析

- 某机械制造企业为了进行岗位薪酬制度设计, 拟对生产一线的操作技能岗位进行一次系统全面的评价。

请对操作复杂程度和产品质量要求程度两项岗位评价指标的分级标准进行设计, 要求每一项指标的评价标准分为五等级, 对每个等级的分级标准作出界定, 并填入表 1 和表 2 中。

表 1 操作复杂程度分级标准表

等级	分级定义
1	
2	
3	
4	
5	

表 2 产品质量要求程度分级标准表

等级	分级定义
1	
2	
3	
4	
5	

试题答案

表一:

等级	分级定义

1	只需简单培训即可上岗的岗位
2	比较简单的手工操作, 需要 1-3 个月的实践即可胜任的岗位
3	较复杂的手工操作, 或机手并动操作, 需要半年到 1 年经验的岗位
4	较复杂的或较多的手工操作, 需要 1-2 年经验的岗位
5	较精细复杂的作业, 需要两年以上工作经验才能胜任的岗位

表二:

等级	分级定义
1	单一产品, 质量有一定的要求
2	产品品种、规格多, 质量控制难度一般, 质量要求一般
3	产品品种、规格多, 质量控制难度一般, 质量要求严格
4	产品品种、规格少, 质量控制难度大, 质量要求严格
5	产品品种、规格少, 质量控制难度大, 质量要求严格

试题解析

