

希赛网, 专注于软考、PMP、通信考试的专业 IT 知识库和在线教育平台。希赛网在线题库, 提供历年考试真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有能力评估报告, 让你告别盲目做题, 针对性地攻破自己的薄弱点, 更高效的备考。

希赛网官网: <http://www.educity.cn/>

希赛网软件水平考试网: <http://www.educity.cn/rk/>

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2014 上半年集成案例分析真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp1448.html>

## 2014 年上半年系统集成项目管理工程师考试下午真题 (参考答案)

● 阅读下列说明, 回答问题 1 到问题 4, 将解答填入答题纸的对应栏内 【说明】 小张被任命为公司的文档与配置管理员, 在了解了公司现有的文档及配置管理现状和问题之后, 他做出如下工作计划: (1) 整理公司所有文档, 并进行归类管理 小张在梳理公司文档时, 根据 GB/T16680-1996 《软件文档管理指南》, 从项目生命周期角度将文档划分为开发文档, 产品文档和管理文档, 并对公司目前的文档进行了如下分类: a) 开发文档: 可行性研究报告、需求规格说明书、概要设计说明书、数据设计说明书、数据字典。 b) 管理文档: 开发计划、配置管理计划、测试用例、测试计划、质量保证计划、开发进度报告, 项目开发总结报告。 c) 产品文档: 用户手册、操作手册 (2) 建立公司级配置管理系统, 将配置库划分为开发库与受控库, 并规定开发库用于存放正在开发过程中的阶段成果, 受控库作为基线库存放评审后的正式成果。 (3) 建立配置库权限机制, 允许公司人员按照不同级别查看并管理公司文档, 考虑到公司总经理权限最大、项目经理要查看并了解相关项目资料等额外因素, 对受控库进行了下表的权限分配, (√表示允许, X 表示不允许):

角色	读取	修改	删除
总经理	√	√	√
项目经理	√	√	X
开发人员	√	√	X
测试人员	√	X	X
质量保证人员	√	X	X
配置管理员	√	√	√

进行了如上配置管理工作后, 此时有一个项目 A 的项目经理告知小张, 发现基线库中有一个重要的功能缺陷要修改, 项目经理组织配置控制委员会进行了分析讨论后, 同意修改, 并指派了程序员小王进行修改, 于是小张按照项目经理的要求在受控库中增加了小王的修改权, 以便小王可以在受控库中直接修改该功能。

【问题 1】 (6 分)

(1) 依据 16680-1996 《软件文档管理指南》, 小张对公司项目文档的归类是否正确?

(2) 从候选答案中选择 8 个正确选项 (多选该题得 0 分), 将选项编号填入答题纸对应栏内。

应归入“开发文档”类的文档有:

候选答案:

- (1) A. 可行性研究报告 B. 需求规格说明书 C. 用户手册 D. 数据字典 E. 操作手册 F. 开发计划  
G. 配置管理计划 H. 测试用例 I. 测试计划 J. 质量保证计划 K. 项目开发总结报告

【问题 2】(8 分)

小张在建立配置管理系统时, 不清楚如何组织配置库, 请帮助小张组织配置库 (至少写出两种配置库组织形式, 并说明优缺点)

【问题 3】(5 分)

本案例中当发现基线库中有一个重要的功能缺点需要修改时, 你认为小张的做法存在哪些问题, 并说明正确的做法。

【问题 4】(6 分)

结合案例, 请指出小张在整个受控库的权限分配方面存在哪些问题。

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。【说明】国内某信息系统集成商承接了某跨国公司的一项信息系统集成项目。在双方签订的合同中明确规定, 进口材料的关税不包括在承建集成商的材料报价之中。由业主自行支付。但合同未规定业务的交付日期, 只是规定, 业主应在接到承建方提交的到货通知单 30 天内完成海关放行的一切手续。由于到货时间太迟, 货物到港后工程方急需这批材料, 为避免现场出现仪式待料的情况, 集成商先垫支了关税, 并完成入关手续。事后, 集成商向业主提出补偿要求, 但业主认为, 集成商所有行为都没有经过业主方的同意, 不予补偿。而且指出补偿时间已经失效, 因为已经超过了合同中规定的项目索赔时间。

【问题 1】(5 分)

该项目集成商是否可向业主提出补偿关税的要求? 如果补偿, 是否受合同规定的索赔有效期的限制? 在这些过程中, 项目集成商是否违约?

【问题 2】(10 分)

简述合同管理的主要内容。并分析说明该案例中是哪些环节出现了问题。

【问题 3】(2 分)

根据本案例, 项目集成商在合同管理中有没有利用好哪些工具和技术。

● 阅读下列说明, 回答问题 1 至问题 3, 将解答填入答题纸的对应栏内。【说明】M 公司是从事了多年铁路领域系统集成业务的企业, 刚刚中标了一个项目, 该项目是开发新建铁路的动车控制系统, 而公司已有多款较成熟的列车控制系统产品。M 公司与客户签订的合同中规定: 自签订合同之日起, 项目周期为 9 个月。在项目开始后不久, 客户方接到上级的通知, 要求该铁路提前开始, 因此, 客户要求 M 公司提前 2 个月交付项目。项目经理将此事汇报给公司高层领导, 高层领导详细询问了项目情况, 项目经理认为, 公司的控制系统软件是比较成熟的产品, 虽然需要按项目需求进行二次开发, 但应该能够提前完成, 但列车控制设备需要协调外包生产, 比原计划提前 2 个月没有把握, 公司领导认为, 从铁路行业的项目特点来考虑, 提前开始铁路是必须完成的任务, 因此客户的要求不能拒绝。于是他要求项目经理进化论如何也要想办法满足客户提出的提前交付的需求。

【问题 1】

结合案例, 如果你是项目经理, 请分析进度提前对项目管理可能造成哪些方面的变更。

【问题 2】

为了满足客户提出的进度方面“提前 2 个月交付”的要求，项目经理可以采取的措施有哪些？

**【问题 3】**

在采取了上述措施之后，项目在执行过程中还可能面对哪些问题？

● 阅读下列说明，回答问题 1 至问题 4，将解答填入答题纸的对应栏内。【说明】某系统集成公司项目经理老王在其负责的一个信息系统集成项目中采用绩效衡量分析技术进行成本控制，该项目计划历时 10 个月，总预算 50 万元。目前项目已经实施到第 6 个月末。为了让公司管理层了解项目进展情况，老王根据项目实施过程中的绩效测量数据编制了一份成本执行绩效统计报告，截止第 6 个月末，项目成本绩效统计数据如下表所示

序号	工作任务单元代号	完成百分比 (%)	计划成本值 (万元)	实际成本值 (万元)
1	W01	100%	3	2.5
2	W02	100%	5	4.5
3	W03	90%	6	6.5
4	W04	80%	8.5	6
5	W05	40%	6.5	1.5
6	W06	30%	1	1.5
7	W07	10%	7	0.5

**【问题】** (5 分)

请计算该项目截止:到第 6 个月末的计划成本 (PV)、实际成本 (AC)、挣值 (EV)、成本偏差 (CV)、进度偏差 (SV)。

**【问题 2】** (4 分)

请计算该项目截止到第 6 个月末的成本执行指数 (CPI) 和进度执行指数 (SPI)。, 并根据计算结果分析项目的成本执行情况和进度执行情况。

**【问题 3】** (3 分)

根据所给数据资料说明该项目表现出来的问题和可能的原因。

**【问题 4】** (6 分)

假设该项目现在解决了导致偏差的各种问题，后续工作可以按原计划继续实施，项目的最终完工成本是多少？