

希赛网, 专注于**软考**、**PMP**、**通信**考试的专业 IT 知识库和在线教育平台, 希赛网在线题库, 提供历年真题、模拟试题、章节练习、知识点练习、错题本练习等在线做题服务, 更有**能力评估报告**, 让你告别盲目做题, **针对性地攻破自己的薄弱点**, 备考更高效。

希赛网官网: [www.educity.cn](http://www.educity.cn)

希赛网软件水平考试网: [www.educity.cn/rk](http://www.educity.cn/rk)

希赛网在线题库: <http://www.educity.cn/tiku/>

2014 上半年系分论文真题答案与解析: <http://www.educity.cn/tiku/tp1461.html>

## 2014 年上半年系统分析师考试论文真题

### ● 论信息系统开发方法及应用

信息系统是一个复杂的人机交互系统, 它不仅包含计算机技术、软件技术、通信技术、网络技术以及其它工程技术, 它还是一个复杂的管理系统, 需要管理理论和方法的支持。因此, 与其它工程项目相比, 信息系统工程项目的开发和管理显得更加复杂, 所面临的风险也更大。如何选择一个合适的开发方法, 以保证在多变的市场环境下, 在既定的预算和时间要求范围内, 开发出让用户满意的信息系统, 是信息系统建设时所必须考虑的首要问题。

请以“**信息系统开发方法及其应用**”为题, 分别从以下三个方面进行论述。

1. 概要叙述你参与管理和开发的信息系统以及你在其中所担任的主要工作。
2. 简要说明目前比较主流的信息系统开发方法的内涵及特点, 并结合项目实际情况, 阐述所选择的开发方法及其原因。
3. 结合你具体参与管理和开发的实际项目, 举例说明所选取的信息系统开发方法的具体实施过程, 并详细分析实施效果。

### ● 论业务流程建模方法及应用

业务流程建模是系统分析阶段一项非常重要的工作, 是业务功能分析的进一步细化。业务流程建模的目的明确各个部门之间的业务关系和每个业务处理的意义, 详细了解各个业务流程的执行过程, 为业务流程的合理化改造提供建议, 为系统的数据流程变化提供依据。业务流程建模的任务包括明确企业职能是如何在有关部门具体完成的, 在完成这些职能时信息处理工作的一些细节情况, 确定流程工作过程以及与企业其它要素之间的关系, 对业务流程进行设计或改造, 等等。

请以“**业务流程建模方法及应用**”为题, 分别从以下三个方面进行论述。

1. 概要叙述你参与实施的项目以及你所担任的主要工作。
2. 给出三种业务流程建模方法, 并对每种方法进行简要描述。说明你在该项目中采用了哪种业务流程建模方法, 结合项目特征说明采用该方法的原因, 并详细描述业务流程建模过程。
3. 阐述在进行业务流程建模过程中遇到的主要问题及如何解决的。

### ● 论数据库集群技术及应用

随着经济的高速发展, 企业的用户数量、数据量呈爆炸式增长, 对数据库管理提出了严峻的考验。数据库系统是大多数商业信息系统的核心, 因此除了业务逻辑之外, 企业对数据库系统的

系统性能、数据可靠性和服务可用性都提出了较高要求。为满足企业用户的实际需求,近年来数据库集群技术出现了飞速发展。按照数据库集群的架构可分为共享磁盘型和非共享磁盘型数据库集群。不同的数据库集群产品采用了不同的数据同步机制,各具特色,可满足不同类型的应用需求。业务在实现信息系统时,需要根据数据管理的实际需求,选择合适的数据库集群产品。

**请以“数据库集群技术及应用”为题,分别从以下三个方面进行论述。**

1. 概要叙述你参与实施的软件项目以及你在其中所担任的主要工作。
2. 请说明你所参与的软件项目对数据管理的实际需求,结合数据库集群技术的特点,论述你是如何应用数据库集群技术或设计数据库集群系统的。
3. 请简要说明数据库集群产品的应用效果及存在的问题。

● **论企业信息集成技术及应用** 企业信息集成 (Enterprise Information Integration) 是企业借助信息技术将与其应用系统相关的信息资源、信息技术、内部部门、外部企业和用户集成起来实现数据共享,通过企业信息集成技术,完成数据在不同数据格式和存储方式之间的转换,对来源不同、形态不一、内容不等的信息资源进行系统分析、辨清正误、消除冗余、合并同类、进而产生具有统一数据形式的有价值信息,提高企业的竞争能力和适应能力。企业通过专用集成借口、共享数据库或集成平台等技术,实现企业内部的信息集成和外部的信息集成。

**请以“企业信息集成技术及应用”为题,分别从以下三个方面进行论述。**

1. 概要叙述你参与的企业信息集成项目以及你所担任的主要工作。
2. 详细论述企业内部信息集成和企业外部信息集成分别包括哪些方面,其主要集成内容有哪些。
3. 具体阐述你所参与的企业信息集成项目,涵盖了哪些内、外部信息集成内容,实现了哪些信息集成功能,具体实施效果如何。